Kobyłka, dnia 06 kwietnia 2020 r.

**Szanowni Państwo,**

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Kobyłce Sp. z o.o. uprzejmie informuje, iż w związku
z obowiązującym stanem epidemii związanym zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 i koniecznością ograniczenia kontaktów została wdrożona specjalna procedura podpisywania umów wodno-kanalizacyjnych na terenie Kobyłki.

***Podpisywanie umów drogą elektroniczną***

1. Załóż profil zaufany <https://www.kobylka.pl/jak-zalozyc-profil-zaufany>
2. Pobierz wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy ze strony
<http://pgk-kobylka.pl/projekty-umow/>
3. Wybierz sposób wypełnienia dokumentów (edycja pdf - wykonaj krok 3a, wydruk i skan - wykonaj krok 3b).

3a. Wariant 1 edycja pdf: za pomocą opcji wypełnij i podpisz wypełnij wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf. (Zapisz wprowadzone zmiany).

**LUB**

3b. Wariant 2 wydruk i skan: wydrukuj, wypełnij, podpisz oraz zeskanuj wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf.

1. Podpisz plik pdf za pomocną profilu zaufanego - instrukcja, jak to zrobić ([tutaj](https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany?fbclid=IwAR0CO5rzezMCYemx7GDk6TiLJb3LIy3IWNIWrRRODSkmzMINvZCRD5hMZDI))
2. Prześlij podpisane dokumenty na adres mailowy kontakt@pgk-kobylka.pl
3. Pracownik Biura Obsługi Klienta po sprawdzeniu poprawności danych odeśle podpisaną umowę za pomocą profilu zaufanego.
4. Jeśli masz jakiekolwiek pytania, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod
nr tel. 22 660 44 00. Pracownicy są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku
w godzinach 07:00 – 15:00.

***Podpisywanie umów przez osoby w wieku 60 +***

1. Zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod nr tel. 22 660 44 00 od poniedziałku do piątku
w godzinach 07:00 – 15:00. Dostarczymy druki do wypełnienia do Twojej skrzynki na listy.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i zadzwoń do nas, umówimy się na ich odbiór.

***Odbiór dokumentów z siedziby Spółki PGK w Kobyłce przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A***

1. Odbierz komplet dokumentów do wypełnienia znajdujących się na ogrodzeniu siedziby Spółki PGK w Kobyłce Sp. z o.o. przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy
ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

**LUB**

***Odbiór dokumentów z Urzędu Miasta***

1. Odbierz dokumenty do wypełnienia znajdujące się w wejściu do Urzędu Miasta od strony parkingu.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy
ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

**Po zakończeniu stanu epidemiologicznego w Polsce, w momencie bezpiecznego otwarcia Biura Obsługi Klienta, zapraszamy Państwa do nas na ul. Moniuszki 2A w Kobyłce w celu podpisania porozumienia rozwiązującego dotychczasową Umowę z PWiK w Wołominie. Natomiast osoby, które dostarczyły do nas dokumenty w formie papierowej, odbiorą podpisany z naszej strony egzemplarz Umowy oraz Ogólnych Warunków Umowy.**