Kobyłka, dnia 06 kwietnia 2020 r.

**Szanowni Państwo,**

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Kobyłce Sp. z o.o. uprzejmie informuje, iż w związku   
z obowiązującym stanem epidemii związanym zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 i koniecznością ograniczenia kontaktów została wdrożona specjalna procedura podpisywania umów wodno-kanalizacyjnych na terenie Kobyłki.

***Podpisywanie umów drogą elektroniczną***

1. Załóż profil zaufany <https://www.kobylka.pl/jak-zalozyc-profil-zaufany>
2. Pobierz wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy ze strony   
   <http://pgk-kobylka.pl/projekty-umow/>
3. Wybierz sposób wypełnienia dokumentów (edycja pdf - wykonaj krok 3a, wydruk i skan - wykonaj krok 3b).

3a. Wariant 1 edycja pdf: za pomocą opcji wypełnij i podpisz wypełnij wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf. (Zapisz wprowadzone zmiany).

**LUB**

3b. Wariant 2 wydruk i skan: wydrukuj, wypełnij, podpisz oraz zeskanuj wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf.

1. Podpisz plik pdf za pomocną profilu zaufanego - instrukcja, jak to zrobić ([tutaj](https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany?fbclid=IwAR0CO5rzezMCYemx7GDk6TiLJb3LIy3IWNIWrRRODSkmzMINvZCRD5hMZDI))
2. Prześlij podpisane dokumenty na adres mailowy [kontakt@pgk-kobylka.pl](mailto:kontakt@pgk-kobylka.pl)
3. Pracownik Biura Obsługi Klienta po sprawdzeniu poprawności danych odeśle podpisaną umowę za pomocą profilu zaufanego.
4. Jeśli masz jakiekolwiek pytania, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod   
   nr tel. [22 660 44 00](tel:22%C2%A0660%2044%2000). Pracownicy są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku   
   w godzinach 07:00 – 15:00.

***Podpisywanie umów przez osoby w wieku 60 +***

1. Zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod nr tel. 22 660 44 00 od poniedziałku do piątku   
   w godzinach 07:00 – 15:00. Dostarczymy druki do wypełnienia do Twojej skrzynki na listy.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i zadzwoń do nas, umówimy się na ich odbiór.

***Odbiór dokumentów z siedziby Spółki PGK w Kobyłce przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A***

1. Odbierz komplet dokumentów do wypełnienia znajdujących się na ogrodzeniu siedziby Spółki PGK w Kobyłce Sp. z o.o. przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy   
   ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

**LUB**

***Odbiór dokumentów z Urzędu Miasta***

1. Odbierz dokumenty do wypełnienia znajdujące się w wejściu do Urzędu Miasta od strony parkingu.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy   
   ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

**Po zakończeniu stanu epidemiologicznego w Polsce, w momencie bezpiecznego otwarcia Biura Obsługi Klienta, zapraszamy Państwa do nas na ul. Moniuszki 2A w Kobyłce w celu podpisania porozumienia rozwiązującego dotychczasową Umowę z PWiK w Wołominie. Natomiast osoby, które dostarczyły do nas dokumenty w formie papierowej, odbiorą podpisany z naszej strony egzemplarz Umowy oraz Ogólnych Warunków Umowy.**