

Kobyłka, dnia 06 kwietnia 2020 r.

Szanowni Państwo,

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Kobyłce Sp. z o.o. uprzejmie informuje, iż w związku z obowiązującym stanem epidemii związanym zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 i koniecznością ograniczenia kontaktów została wdrożona specjalna procedura podpisywania umów wodno-kanalizacyjnych na terenie Kobyłki.

Podpisywanie umów drogą elektroniczną

1. Załóż profil zaufany <https://www.kobylka.pl/jak-zalozyc-profil-zaufany>
2. Pobierz wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy ze strony <http://pgk-kobylka.pl/projekty-umow/>
3. Wybierz sposób wypełnienia dokumentów (edycja pdf - wykonaj krok 3a, wydruk i skan - wykonaj krok 3b).
3a. Wariant 1 edycja pdf: za pomocą opcji wypełnij i podpisz wypełnij wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf. (Zapisz wprowadzone zmiany).
LUB
3b. Wariant 2 wydruk i skan: wydrukuj, wypełnij, podpisz oraz zeskanuj wniosek, umowę oraz Ogólne Warunki Umowy do pliku pdf.
4. Podpisz plik pdf za pomocą profilu zaufanego - instrukcja, jak to zrobić ([tutaj](#))
5. Prześlij podpisane dokumenty na adres mailowy kontakt@pgk-kobylka.pl
6. Pracownik Biura Obsługi Klienta po sprawdzeniu poprawności danych odeśle podpisaną umowę za pomocą profilu zaufanego.
7. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod nr tel. **22 660 44 00**. Pracownicy są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 15:00.

Podpisywanie umów przez osoby w wieku 60 +

1. Zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod nr tel. 22 660 44 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 15:00. Dostarczymy druki do wypełnienia do Twojej skrzynki na listy.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i zadzwoń do nas, umówimy się na ich odbiór.

Odbiór dokumentów z siedziby Spółki PGK w Kobyłce przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A

1. Odbierz komplet dokumentów do wypełnienia znajdujących się na ogrodzeniu siedziby Spółki PGK w Kobyłce Sp. z o.o. przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

LUB

Odbiór dokumentów z Urzędu Miasta

1. Odbierz dokumenty do wypełnienia znajdujące się w wejściu do Urzędu Miasta od strony parkingu.
2. Wypełnione i podpisane dokumenty zapakuj w kopertę i wrzuć do skrzynki na listy przy ul. Stanisława Moniuszki 2 A w Kobyłce.

Po zakończeniu stanu epidemiologicznego w Polsce, w momencie bezpiecznego otwarcia Biura Obsługi Klienta, zapraszamy Państwa do nas na ul. Moniuszki 2A w Kobyłce w celu podpisania porozumienia rozwiązującego dotychczasową Umowę z PWiK w Wołominie. Natomiast osoby, które dostarczyły do nas dokumenty w formie papierowej, odbiorą podpisany z naszej strony egzemplarz Umowy oraz Ogólnych Warunków Umowy.